

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
UPN “VETERAN” JATIM MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

SKRIPSI



Oleh :

SETYARINI INDRANINGTYAS

NPM : 1135010043

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2014

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN
“VETERAN” JATIM MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Nama Mahasiswa : SETYARINI INDRANINGTYAS

NPM : 1135010043

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING 1

DOSEN PEMBIMBING 2

PRISA MARGA K, S.KOM, M.CS
NPT. 3 8211 06 0206 1

DODDY RIDWANDONO, S.KOM.
NPT. 3 7805 07 0218 1

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KETUA PROGAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Ir. SUTİYONO, MT
NIP. 19600713 198703 1 001

NUR CAHYO W, S.KOM, M.KOM.
NPT. 37903 040 1971

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK UPN “VETERAN” JATIM
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Nama Mahasiswa : SETYARINI INDRANINGTYAS
NPM : 1135010043
Program Studi : SISTEM INFORMASI

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING 1

DOSEN PEMBIMBING 2

PRISA MARGA K, S.KOM, M.CS
NPT. 3 8211 06 0206 1

DODDY RIDWANDONO, S.KOM.
NPT. 3 7805 07 0218 1

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KETUA PROGAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Ir. SUTİYONO, MT
NIP. 19600713 198703 1 001

NUR CAHYO W, S.KOM, M.KOM.
NPT. 37903 040 1971

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN

UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : SETYARINI INDRANINGTYAS

NPM : 1135010043

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Telah mengerjakan revisi sidang lisan skripsi dengan Judul :

“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jatim menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM)”.

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi sidang lisan skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, Desember 2014

Dosen Penguji memerintahkan revisi:

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

PRISA M K, S.KOM, M.CS
NPT. 3 8211 06 0206 1

PRIZA P, S.KOM, M.SC
NPT. 3 8211 06 0206 1

RIZKA H, S.KOM, M.KOM
NPT. 3 8211 06 0206 1

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

PRISA MARGA K, S.KOM, M.CS
NPT. 3 8211 06 0206 1

DODDY RIDWANDONO, S.KOM
NIP. 37805 070 2181

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN” JATIM MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Disusun Oleh :

SETYARINI INDRANINGTYAS

NPM : 1135010043

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 23 Desember 2014

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.

1.

Prisa Marga K. S.Kom. M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1

Prisa Marga K. S.Kom. M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1

2.

2.

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

Priza Pandunata, S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 3 8301 06 0212 1

3.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT.
NIP/NPT. 196007131987031001

SKRIPSI

EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

Disusun Oleh :

FITRIA AFRIANTI

NPM : 1135010018

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 23 Desember 2014

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.

1.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Prisa Marga K. S.Kom, M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1

2.

2.

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

Priza Pandunata, S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 3 8301 06 0212 1

3.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT.
NIP/NPT. 196007131987031001

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN”
JATIM MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Disusun Oleh :

SETYARINI INDRANINGTYAS

NPM : 1135010043

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Pada Tanggal 23 Desember 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Prisa Marga K. S.Kom, M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.
NIP/NPT. 37903040197

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

Disusun Oleh :

FITRIA AFRIANTI

NPM : 1135010018

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Pada Tanggal 23 Desember 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.
NIP/NPT. 37903040197

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Setyarini Indraningtyas

NPM : 1135010043

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 Desember 2014 dengan judul :

“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN” JATIM MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)”

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 30 Desember 2014

Dosen Penguji yang memeriksa revisi :

1. Prisa Marga K, S.Kom, { }
M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1
2. Priza Pandunata, { }
S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 3 8301 06 0212 1
3. Rizka Hadiwiyanti, { }
S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Fitria Afrianti

NPM : 1135010018

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 Desember 2014 dengan judul :

“EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL”

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 30 Desember 2014

Dosen Penguji yang memeriksa revisi :

1. Prisa Marga K, S.Kom, { }
M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1
2. Priza Pandunata, { }
S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 3 8301 06 0212 1
3. Rizka Hadiwiyanti, { }
S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Asti Kirana

NPM : 1135010044

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 Desember 2014 dengan judul :

“EVALUASI KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL PADA STUDI KASUS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR”

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 30 Desember 2014

Dosen Penguji yang memeriksa revisi :

1. Prisa Marga K, S.Kom, { }
M.Cs
NIP/NPT. 3 8211 06 0206 1
2. Priza Pandunata, { }
S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 3 8301 06 0212 1
3. Rizka Hadiwiyanti, { }
S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8607 13 0350 1

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom.
NIP/NPT. 3 8511 130 357 1

Doddy Ridwandono, S.Kom
NIP/NPT. 37805 070 2181

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah Subhanahuwata'ala sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam untuk tuntunan dan suri tauladan Rasulullah Shallallahu'alaihiwasallam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Skripsi dilaksanakan untuk mengasah kemampuan dan menerapkan ilmu yang didapatkan dibangku kuliah dan untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh gelar sarjana pada Fakultas Teknologi Industri Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jatim (UPNV Jatim). Hal ini sangat membantu mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan dan pengalaman langsung dalam penerapan ilmu yang didapatkan selama kuliah.

Pengerjaan Skripsi ini dilaksanakan pada September 2014 sampai dengan Desember 2014, yang diajukan sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana komputer program studi sistem informasi. Dari pengerjaan skripsi tersebut diharapkan penulis mendapatkan ilmu yang bermanfaat.

Atas kelancaran Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Lucky Indrati Utami, MT dan Bapak Sumarsono, ST, selaku kedua orang tua penulis yang selama mendukung pengerjaan skripsi ini. Dan penulis meminta maaf karena selama pengerjaan skripsi ini telah abaikan perintah dan nasehatnya.

2. Bapak M. Irwan Afandi, ST, Msc, selaku sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri UPNV Jatim yang telah banyak memberikan nasihat-nasihat positif yang sangat bermanfaat baik secara akademik maupun non-akademik.
3. Bapak Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs selaku dosen Pembimbing 1 yang sudah merelakan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi.
4. Bapak Doddy Ridwandono S.Kom selaku dosen Pembimbing 2 yang sudah banyak memberikan motivasi bagi penulis dan teman-teman untuk terus semangat dalam mengerjakan skripsi.
5. Bu Eka Dyah S.Kom selaku dosen penguji seminar proposal yang sudah memberi masukan dalam pembuatan judul skripsi penulis. Serta sudah dengan ikhlas menerima judul skripsi penulis.
6. Bapak Asif Faroqi S.Kom selaku dosen penguji seminar proposal yang sudah memberi masukan dalam penggunaan metode SEM sebagai metode perhitungan statistik dalam skripsi penulis. Serta sudah dengan ikhlas pula menerima judul skripsi penulis.
7. Bu Rizka Hadiwiyanti S.Kom, M. Kom selaku dosen PIA yang selalu memberikan informasi-informasi terbaru mengenai skripsi penulis.
8. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom. yang selalu memberikan info, tips, masukan, dan saran kepada penulis.
9. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom selaku dosen Pembimbing PKL penulis yang selalu memberikan info, tips, masukan, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

10. Teman-teman RJ-45. Fitria Afianti, Setyarini, Rizka Annisa dan Riris Arista yang selalu mensupport, selalu menemani, mau mendengarkan curhatan penulis selama 3 tahun ini.
11. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri UPNV Jatim yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
12. Teman-Teman Mahasiswa Sistem Informasi yang turut memberi masukan dan dukungan.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan sampai selesai laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi kita semua. Dalam pengerjaan skripsi ini masih terjadi banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat penulis perlukan untuk dapat meningkatkan kualitas pengerjaan skripsi selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga skripsi yang penulis kerjakan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Atas perhatian dan kebijaksanaanya, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Evaluasi	6
2.2 Pengertian Penerapan	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.4 Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) dan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur.....	8
2.5 Evaluasi Penerapan Sistem Informasi	9
2.6 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.7 Structural Equation Model (SEM).....	17
2.8 Skala Likert.....	18

2.9 Kuisisioner	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Metodologi Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Masalah.....	22
3.3 Studi Literatur.....	23
3.4 Pemahaman Konsep Evaluasi Penerapan.....	23
3.5 Spesifikasi Pemodelan TAM	24
3.6 Penyusunan dan Penyebaran Kuisisioner.....	25
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	34
3.8 Analisa Data.....	39
3.9 Kesimpulan dan Saran.....	45
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA.....	46
4.1 Profil UPN “Veteran” Jawa Timur	46
4.2 Spesifikasi Pemodelan TAM	51
4.3 Penyusunan dan Penyebaran Kuisisioner	52
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.5 Analisa Data.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107

Judul : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akademik UPN
"Veteran" Jatim Menggunakan Metode Technology
Acceptance Model (TAM)

Penulis : Setyarini Indraningtyas

Pembimbing 1 : Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs.

Pembimbing 2 : Doddy Ridwandono, S.Kom.

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) mulai dikembangkan sejak 17 tahun yang lalu dan pertama kali digunakan oleh karyawan biro admik pada tahun 1997. Setahun setelahnya, sistem ini telah digunakan oleh admin tiap fakultas di UPN "Veteran" Jawa Timur. SIAMIK baru dapat digunakan mahasiswa dengan akses internet pada tahun 2005. SIAMIK tersebut adalah website yang digunakan mengatur segala kegiatan akademik bagi mahasiswa yang dapat digunakan untuk mengetahui jumlah kehadiran selama perkuliahan, melihat nilai dan indeks prestasi sementara (IPS) atau indeks prestasi kumulatif (IPK).

Penelitian ini akan melakukan evaluasi terhadap aplikasi SIAMIK yang bertujuan untuk membantu UPN "Veteran" Jawa Timur dalam mengetahui seberapa besar tingkat penerimaan pengguna, dimensi apa saja yang memiliki hubungan dan pengaruh positif antar serta mengetahui dimensi apa yang paling berpengaruh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Technology Acceptance Model (TAM) dengan penyelesaian menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Metode TAM telah banyak digunakan untuk mengetahui besar dimensi yang mempengaruhi tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi.

Berdasarkan hasil penelitian telah ditemukan bahwa tingkat penerimaan pengguna SIAMIK cukup baik dengan 4 dari 5 variabel hasil kuisioner yang termasuk pada nilai cukup. Beberapa dimensi memiliki pengaruh positif terhadap tingkat penerimaan pengguna antara lain: hubungan perceived ease of use dengan perceived usefulness, hubungan perceived usefulness dengan attitude toward usage dan hubungan attitude toward usage dan behavioral intention to use, dan faktor yang paling berpengaruh adalah attitude toward usage.

Kata Kunci: Structural Equation Modeling, Sistem Informasi Akademik, Technology Acceptance Model, perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward usage, behavioral intention to use.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) mulai dikembangkan sejak 17 tahun yang lalu dan pertama kali digunakan oleh karyawan biro admik pada tahun 1997. Setahun setelahnya, sistem ini telah digunakan oleh admin tiap fakultas di UPN “Veteran” Jawa Timur. SIAMIK baru dapat digunakan mahasiswa dengan akses internet pada tahun 2005. Tujuan dari dikembangkannya SIAMIK tersebut adalah untuk mengakomodasi kebutuhan proses administrasi akademik di UPN “Veteran” Jatim. Kegiatan akademik sendiri adalah kegiatan pembelajaran di dalam dan/atau di luar ruang kuliah, evaluasi pembelajaran, dan kegiatan administrasi yang menyertainya. Untuk mengakomodasi kebutuhan-kebutuhan tersebut SIAMIK memiliki berbagai modul penting, antara lain yaitu Kartu Rencana Studi (KRS), transkrip dan prestasi studi, pendaftaran ujian, pendaftaran KKN, pendaftaran ujian lisan dan indeks penilaian dosen.

SIAMIK dapat dikatakan sistem yang wajib digunakan bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jatim, karena jika tidak menggunakan SIAMIK, mahasiswa mendapatkan konsekuensi misalnya jika mahasiswa tidak mendaftar mata kuliah pada menu pendaftaran KRS di SIAMIK maka pada mata kuliah tersebut nama mahasiswa tidak akan muncul pada absensi mahasiswa (tidak terdaftar). Meskipun sudah ada konsekuensi-konsekuensi tertentu dari tidak menggunakan SIAMIK tetapi tetap pada kenyataannya banyak mahasiswa yang tidak pernah menggunakan SIAMIK selama masa perkuliahannya.

Kebanyakan alasan mahasiswa-mahasiswa tersebut tidak pernah menggunakan SIAMIK adalah mereka lebih sering bergantung pada teman misalnya pada saat pendaftaran KRS dan pendaftaran ujian. Namun, seiring dengan pentingnya mahasiswa menerima SIAMIK dan menggunakan SIAMIK secara efektif, evaluasi terhadap sistem tersebut masih belum pernah dilakukan. Sehingga, timbul kebutuhan untuk melakukan pemantauan untuk memastikan efektivitas dari fungsi sistem informasi akademik tersebut melalui evaluasi yang sistematis.

Keberhasilan implementasi suatu sistem informasi akademik dapat diukur dengan melakukan evaluasi. Evaluasi penerapan sistem informasi akademik menekankan pada kajian terhadap tingkat penerimaan dari sistem tersebut. Agar dapat memanfaatkan sistem informasi akademik tersebut secara optimal maka perlu dilakukan analisa mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pemakai terhadap aplikasi tersebut.

Dengan hasil analisa tersebut dapat dilakukan evaluasi untuk meningkatkan kebermanfaatan teknologi yang diterapkan. Salah satu model yang dapat digunakan untuk melakukan analisa ini adalah Technology Acceptance Model (TAM). Model ini diperkenalkan oleh Davis tahun 1986 dan telah mengalami banyak perkembangan hingga saat ini. Menurut kerangka TAM, kebermanfaatan teknologi yang digunakan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), sikap maupun niat untuk menggunakannya (*attitude toward usage*), pengaruh sosial (*social influence*) dan minat perilaku terhadap penggunaan (*attitude toward usage*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, perumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui tingkat penerimaan teknologi aplikasi SIAMIK oleh pengguna?
2. Bagaimana mengetahui pengaruh hubungan antara Perceived Usefulness dan Attitude Toward Usage, Perceived Ease of Use dan Attitude Toward Usage, Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness dan Behavioral Intention, Attitude Toward Usage dan Behavioral Intention, Social Influence dan Behavioral Intention?
3. Bagaimana mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap penerimaan/kebermanfaatan SIAMIK?

1.3 Batasan Masalah

Dalam Proses Evaluasi Penerapan SIAMIK UPN “Veteran” Jatim memiliki beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Evaluasi terhadap SIAMIK hanya mengambil perspektif tingkat penerimaan pengguna terhadap teknologi tanpa memperhatikan aspek penerapan lainnya.
2. Model yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah TAM.
3. Responden penelitian ini adalah mahasiswa.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan sistem informasi akademik UPN “Veteran” Jatim menggunakan metode TAM.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi UPN “Veteran” Jatim:

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada UPN “Veteran” Jatim dengan menyajikan data yang dapat digunakan sebagai salah satu pendukung keputusan untuk meningkatkan kebermanfaatan aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAMIK).

2. Bagi pihak pengembang aplikasi:

Penelitian ini juga dapat digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap desain sistem dan antarmuka aplikasi serta mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi yang telah dikembangkan. Hal ini bermanfaat bagi pihak pengembang sebagai masukan dalam melakukan pengembangan sistem selanjutnya.

3. Bagi Mahasiswa/Mahasiswi UPN “Veteran” Jatim:

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mengetahui tingkat penerimaan teknologi SIAMIK UPN “Veteran” Jatim sesuai dengan evaluasi yang sudah dilakukan menggunakan metode TAM.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari atas 5 bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab satu ini membahas mengenai latar belakang yang menjelaskan tentang pentingnya penelitian dilakukan, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan penelitian ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini dijelaskan tentang metode penelitian yang meliputi Pelaksanaan dan Metodologi penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat ini terdapat penjelasan proses evaluasi sistem, hasil dari pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab lima ini terdapat kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan yang telah dipaparkan pada bab empat.